

ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน เป็นส่วนหนึ่งของประชาชนสุขภาพดี องค์กรอยู่รอด  
นายอานาพี เปาะจิ เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติปฏิบัติงาน โรงพยาบาลกะพ้อ  
นางสาวย๊ะรอ หะหล่า เจ้าหน้าที่งานสถิติ โรงพยาบาลกะพ้อ

### บทคัดย่อ

การตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยให้อยู่ในระดับที่ดีตรงตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพ และใช้เป็นข้อมูลในการจัดสรรทรัพยากรให้แก่หน่วยบริการได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเป็นหลัก อีกทั้งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้กำหนดอัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของเกณฑ์คุณภาพในการจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยบริการ และสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล(HA) ก็มองเห็นความสำคัญ ได้กำหนดเป็นกรอบมาตรฐานในการพัฒนาและตรวจรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้มีมาตรฐานการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยให้เพียงพอต่อการสื่อสารสำหรับทีมในการดูแลรักษาผู้ป่วยด้วย ทำให้หน่วยบริการจำเป็นต้องมีกระบวนการทบทวนการบันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ แต่จากการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนแบบ External audit ปีงบประมาณ 2558 ผู้ป่วยนอกร้อยละ 92.28 และผู้ป่วยในร้อยละ 88.89 เป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 90 ซึ่งพบว่าข้อมูลในส่วนต่างๆของเวชระเบียนยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ และการบันทึกยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนในบางส่วน

จากปัญหาดังกล่าวงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้จัดทำโครงการความสมบูรณ์ของเวชระเบียน เป็นส่วนหนึ่งของประชาชนสุขภาพดี โดยมีการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยนำกระบวนการ Deming cycle เป็นวงจร PDCA มาใช้ในการ Audit คือ (P:Plan) มีการวางแผนโดยจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเวชระเบียนทุกสาขาวิชาในโรงพยาบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบันทึกเวชระเบียน โดยจัดอบรมให้ความรู้ พร้อมทั้งชี้ให้เห็นความสำคัญของคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (D:Do)ตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนทุกๆเดือน (C:Check) บันทึกและรวบรวมผลการตรวจสอบเวชระเบียน และ(A:Act)วิเคราะห์และรายงานผลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง แก้ไข และนำไปใช้พัฒนาคุณภาพเวชระเบียนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนซึ่งจากการจัดทำโครงการอย่างต่อเนื่องทุกปี พบว่าการตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกแบบ External audit ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 – 2561 ( ร้อยละ95.76,94.97 และ95.86 ตามลำดับ) ส่วนผู้ป่วยใน แบบ External audit ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 – 2561 (ร้อยละ90.63,93.50 และ 92.12 ตามลำดับ) เห็นได้ว่าคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นและผู้ป่วยในปีงบประมาณ 2561ลดลงเล็กน้อย เนื่องจากสปสข.สุมเวชระเบียนเองโดยตรง แต่อัตราความสมบูรณ์ก็ยังคงอยู่ในเกณฑ์ที่สูง คือเกินร้อยละ 90 ทำให้เวชระเบียนมีความสมบูรณ์ มีข้อมูลครบถ้วน สามารถใช้ในการดูแลติดตามการรักษาของผู้ป่วยได้ ด้านสถานะการเงิน ทำให้โรงพยาบาลผ่านจากวิกฤตการเงินระดับ 1 ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 - 2560 มาเป็นวิกฤตการเงินระดับ 0 ระดับปกติในปีงบประมาณ 2561

**คำสำคัญ :** ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน,ตรวจสอบการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน